

# **MySenwes Client Self Service**

Hoe om te registreer op OneAgri vir toegang na MySenwes / How to register on OneAgri to access MySenwes
MAAK ASSEBLIEF GEBRUIK VAN GOOGLE CHROME / PLEASE MAKE USE OF GOOGLE CHROME
Daar is 2 opsies om van te kies om te registreer/aan te teken op OneAgri - MySenwes / There are 2 options to choose from to register/login on OneAgri - MySenwes
<ol> <li>Gaan na die Senwes webwerf / Go to the Senwes website: www.senwes.co.za</li> <li>Gaan na die OneAgri webwerf / Go to the OneAgri website: www.oneagri.co.za</li> </ol>
<complex-block></complex-block>
INSTRUKSIE / INSTRUCTION:
Kliek op <b>"MySenwes" /</b> Click on <b>"MySenwes"</b>





Senwes S
Een Rekening. Verskeie Agri Platforms
Wat is jou selfoonnommer?
Selfoonhommer
Submit
Benodig Hulp? Indien jy enige probleme of navrae het, kontak asseblief die <mark>OneAgri Hulplyn:</mark> (038) 464-7209 info@OneAgri.co.za
Tuis Terme en voorwaardes Hulp
INSTRUKSIE / INSTRUCTION:
Let wel, die selfoonnommer wat gebruik word, moet die gevolmagtigde klant se selfoonnommer van die rekening self wees / Please note, the cellphone number that must be used, must be the authorized client's cellphone number of the account itself.
Indien voorheen op enige van die OneAgri stelsels geregistreer is, sleutel u selfoonnommer in (indien selfoon nr intussen verander het, moet dit eers opdateer word by die OneAgri Hulplyn) / If previously registered for any of the OneAgri systems, key in your Mobile Number (If the cell number has changed, it must first be updated at the OneAgri Support Line)
Kliek op <b>"Submit" /</b> Click on <b>"Submit"</b>

Senwes \$	
Een Rekening. Verskeie Agri Pla 🕺 0831234567   SBegin oor	atforms
Sleutel asseblief jou wagwoord in	Teken-in met jou OneAgri PIN
Wagwoord	Benodig Hulp? Indien jy enige probleme of navrae het.
>Wagwoord Vergeet	kontak assebilef die OneAgri Hulplyn: (018) 464-7209 info@OneAgri.co.za
INSTRUKSIE / INSTRUCTION:	
Sleutel u wagwoord in (Indien u u wagwoord vergeet het, klie stappe.) / Key in your password (If you forgot your password, cl steps to reset.)	ek op <b>"Wagwoord vergeet"</b> en volg die lick on <b>"Forgot Password"</b> and follow the
Kliek op <b>"Teken Aan" / Click on "Sign In"</b>	

Een Rekening. Ve 208241	erskeie Agri Platforms 119978 CBegin oor
Voltooi asseblief die registrasievorm hieronde Naam	Er Indien jy enige probleme of navrae het, kontak asseblief die OneAgri Hulplyn: (018) 464-7209 info@OneAgri.co.za
Van E-posadres	OneAgri Voordele
Wagwoord	OneAgri is jou een identiteit, een profiel en een portaal OneAgri is ontwerp om kliënte te help om een portaal te hê waar hulle hul profiel, in-tekenbesonderhede, subskripsies ens. kan bestuur. Jou OneAgri identiteit en profiel kan gebruik word en sal ondateer on
Bevestig Wagwoord	enige van die platforms wat gedryf word deur OneAgri.
RSA ID Number Taal: SMS Bemarking E-pos Bemarking Afrikaans	Registreer eenkeer, teken orals in! Moeg daarvoor om al die verskillende in-tekenbesonderhede van die verskillende webblaaie en dienste te onthou? OneAgri maak dit moontlik om een stel in-tekenbesonderhede op verskeie platforms te gebruik.
Submit Deur vir OneAgri te registreer, aanvaar jy die terme en voorwaardes van OneAgr Lees die terme en voorwaardes.	ń.
INSTRUKSIE / INSTRUCTION: Die volgende skerm vertoon indien nog nie gereg registered yet.	istreer is nie / This screen will be displayed if not
Let wel, die inligting wat hier ingevul word, moet di self wees / Please note, the information to be filled the account itself.	ie gevolmagtigde klant se inligting van die rekening d in, must be the authorized client's information o
Vul al die nodige inligting in / Fill in all needed inform	nation.
Kliek op <b>"Submit" /</b> <i>Click on <b>"Submit"</b></i>	

<sup>?</sup> Sleutel asseblief die verifikasiekode in wat na jou gestuur is	Benodig Hulp? Indien jy enige probleme of navrae het, kontak asseblief die OneAgri Hulplyn: (018) 464-7209 info@OneAgri.co.za
Submit Probeer weer	OneAgri Voordele
	<b>å</b>
	OneAgri is jou een identiteit, een profiel en een portaal
	OneAgri is ontwerp om kliënte te help om een portaal te hê waar hulle hul profiel, in-tekenbesonderhede, subskripsies ens. kan bestuur. Jou OneAgri identiteit en profiel kan gebruik word en sal opdateer op enige van die platforms wat gedryf word deur OneAgri.
	= <b>&gt;</b> ]
	Registreer eenkeer, teken orals in!
	Moeg daarvoor om al die verskillende in-tekenbesonderhede van die verskillende webblaaie en dienste te onthou? OneAgri maak dit moontlik om een stel in-tekenbesonderhede op verskeie platforms te gebruik.



Self Service" icon and click on "Open"



- **"Delegated Access"** waar die gevolmagtigde van die rekening toegang aan ander (boekhouers / kantoordames / ensovoorts) kan gee na bv state en fakture / where the authorized person of the account can give access to others (accountants / office personnel / etc.) to for example statements and invoices



Truck Report, Stock Report, Grain Deliveries and more

### GRAINLINK SELF SERVICE

Please make a selection below



Truck Report View, download and export your shipping information



Grain Contracts View, download and export your grain contract information



Stock Report View, download and export your grain stock information

Grain Deliveries

delivery information

View, download and export your grain



Transaction Info Report View, download and export information pertaining to your grain transctions



Storage Contracts 'View, download and export your grain delivery information



Picking List Report View, download and export your picking list information



Help Guide Please download the help guide or contact esupport@senwes.co.za

#### **INSTRUKSIE / INSTRUCTION:**

Kliek op / Click on "Grainlink Self Service" vir alle graanverwante opsies: / for all grain related options:

- **1. "Truck Report"**: Besigtig, aflaai en uitvoer van afleweringsinligting / *View, download and export shipping information*
- 2. "Stock Report": Besigtig, aflaai en uitvoer van graanvoorraad inligting / View, download and export grain stock information
- **3. "Transaction Info Report"**: Besigtig, aflaai en uitvoer inligting met betrekking tot graantransaksies / *View, download and export information pertaining to grain transactions*
- **4.** "Picking List Report" Besigtig, aflaai en uitvoer van instruksie-aanvraaglys / View, download and export picking list information
- **5.** "Grain Contracts" Besigtig, aflaai en uitvoer van graankontrakinligting / View, download and export of grain contract information
- **6.** "Grain Deliveries" Besigtig, aflaai en uitvoer van graanleweringsinligting / View, download and export of grain delivery information
- 7. "Storage Contracts" Voltooi en rekordhouding (geskiedenis) van Opbergingskontrakte / Completion and History of Storage Contracts



Kliek op **"Client Self Service"** vir state, fakture, lenings en meer / *Click on "Client Self Service" for statements, invoices, loans and more* 

Terms and conditions
Self Service Terms and Conditions
PDF
SelfHelp.pdf Open
I accept the terms and conditions
INSTRUKSIE / INSTRUCTION:
Kliek op <b>"Open"</b> om die Termes en Voorwaardes af te laai en te lees / Click on <b>"Open"</b> to download and read the Terms and Conditions
Termes en Voorwaardes moet aanvaar word deur op <b>"I accept the terms and conditions"</b> te kliek / Terms and Conditions must be accepted by clicking on <b>"I accept the terms and conditions"</b>

## CLIENT SELF SERVICE

Please make a selection below

Back > Client Self Service



Statement and Invoices 'View, download and export your account statement and invoices



Loans View, download and export your loan account information



Help Guide For assistance on registering, accessing and using the new MySenwes

#### **INSTRUKSIE / INSTRUCTION:**

- 1. "Statement and Invoices": Besigtig, aflaai en uitvoer van maandstate en fakture / View, download and export of monthly statements and invoice
- 2. "Loans": Besigtig, aflaai en uitvoer van leningsrekening inligting / View, download and export of loan account information

CLIENT SELF SEI	RVICE	<b>O</b> Linked Accounts	<b>RO</b> Balance			
Summary	Month View	٩	20	20-05-01		٩
Own Accounts	PDF Statemeents for this month are	e only be available at the end	of the month			
Please note that your account is not verified. Your own account	Excel Export     A Download	Excel Export 🛛 🕅 Download Options				
numbers will only be visible once verified.	Co Client Number	Account	Opening	Balance	D	
Please send an email to estatements@senwes.co.za	No records to display					
🛃 Linked Accounts 🛛 🔕	Report generated: 2020-05-08 09:54	1:03				
No linked accounts						
ISTRUKSIE / INSTRU	CTION:					

Indien die bladsy die boodskap gee **"Please note that your account is not verified...."**, dan moet die profiel eers geverifieer word - skakel asseblief Agri Credit Solutions by 018-4647300 om u deur te sit na die persoon wat met u rekening werk en wat dan u profiel sal verifieer /

If page gives a message **"Please note that your account is not verified...."**, the profile should first be verified - please call Agri Credit Solutions at 018-4647300 that will transfer you to the person that is working with your account and that will be able to verify your profile.





CLIENT SELF SER	VICE	<b>4</b> Linked Accounts	<b>R</b> Balance			
Summary View Loan Statements	April 2020 🔹 🔍		2	020-04-30		٩
Cwn Accounts	Excel Export Download Option	ons		Search		Q
	Co Client Number	Account Kliek op "soek" icc	Opening	Balance en en af te laai /	D	
	Senares 🕸	089 - MAANDREKENING	R	R	Q	A
	<ul> <li>Client Number: - 4 items</li> <li>Servars \$</li> </ul>	011 - LEDEBELEGGINGSF	R	R	Q	A
	Senwes \$	089 - MAANDREKENING	R	R	Q	ß
	Senares \$	400 - GRAAN KOSTEREKE	R	R	Q	ß
	Senares 🗞	401 - KONTRAKREKENING	R	R	Q	ß
Linked Accounts  No linked accounts	Report generated: 2020-05-07 11:30:00					
INSTRUKSIE / INSTRUC	TION:					
Hoe om fakture te besigt	ig en af te laai / <i>How to v</i> i	iew and download i	<u>nvoices</u> "eccust"		46 46 c -	n o cifi -
KIIEK OP DIE "SOEK" ICON t account	eenoor die spesifieke reke	ening / <i>Click on the</i>	"search"	icon next t	the s	pecific

Invoice Details						
← Back to Main	X Excel Ex	port 🔍 Dov	vnload Options			Kliek op die "soek" icon om die spesifieke fakture te
089 - MAANDREKENING	Account N	Business	Date	Document	Plant	besigtig / Click on the "search" icon to view the specific invoice
R	89	Meganisasi	2020-04-02		R025	Faktuur R
Client	89	Hinterland	2020-04-02		V025	Fak Kliek op die "PDF" icon om die spesifieke fakture af te laai (Click on the "PDF"
Company Semara	89	Hinterland	2020-04-17		V025	Fak
Certures -	89	Ander trans	2020-04-30		R302	Kwitansie R Q
	89	Ander trans	2020-04-30		R302	KLV - R 39 R 🔍 🗋
	< 1	> »				1 of 1 pages (5 items)
INSTRUKSIE / INSTRUCT	ION:					
Om terug te gaan na die vo the previous page, click on	rige blads "Back to I	y, kliek aa Main" on	n linkerk	ant van bl and side.	adsy op '	'Back to Main" / To go back to

Kliek op die "**soek**" icon teenoor die spesifieke faktuur om te besigtig / *Click on the "search*" icon next to the specific invoice to view.

Kliek op die "**PDF**" icon teenoor die spesifieke faktuur om af te laai / *Click on the* "**PDF**" icon next to the specific invoice to download the invoice.

Invoice Deta	ails									
← Back to Deta	ails	*	Faktuur -		- R					<b>&gt;</b>
In sec.	R	Excel Export	port	Faktuur formaat d	inligting deur te kli	kan afgelaai v iek op "Excel	word in Excel of in PDF- Export" of "PDF Export"			Q
089 - MAANDR	REKENING	Description	Qty	Invoice de	etail may lick on "l	be exported Excel Export"	to Excel or PDF-format - or "PDF Export"	ount Total (Incl)		
Date	2020-04-02	END	1	R		R	R	R	R	
Account Number	89	VERVOER MACHINE DOWN	100	R		R	R	F	R	
Business Unit		« < 1 > »		R		R	R	R 1	R of 1 pages (2	items)
Branch/Plant	R									
Document										
Description	Faktuur									
Reference No										
Amount	R									
Balance	R									
INCTOUNCE										
INSTRUKS	IE / INSTRUC	IION:								
Om terug te to the previo	e gaan na die v ous page, click	vorige bladsy, kliek aa on <i>"Back to Details"</i>	an linkerka " on the lej	int var ft-han	n bla d sid	dsy op <i>e.</i>	"Back to De	etails" ,	l To go	back
<b></b>				~ .						
Die spesifiel	ke faktuur inlig	gting word vertoon /	The specif	ic Invo	oice d	detail i	s displayed			
Faktuur inli <b>Export" / In</b>	gting kan afge voice detail m	laai word in Excel of ay be exported to Exc	in PDF-fc	ormaat <i>forma</i>	t dei 1 <i>t - cl</i>	ır te k <i>ick on</i>	liek op <b>"Exc</b> "Excel Expo	el Expo rt" or "l	ort" of PDF Ex <sub>l</sub>	"PDF port"
9 1 Charel de Klerk St	raat, Klerksdorp 🛛 📞 +2718	464-7800 ⊠ info@senwes.co.za Se	earch		٩	4	e Sign	Out Englis	sh 🕻 Kon	tak -
Senwes	Tuis	Toepassings - Nuus & Medi	ia ~ Produk	te & Di <mark>e</mark> n	iste 🗸	Belegg	gers - Loopbar	ne⊻ Od	or Senwes	<i></i>
INSTRUKS	IE / INSTRUC	TION:								
Om uit teke	n, kliek op <b>"Si</b>	<b>gn Out"</b> regs-bo aan	bladsy / T	o logo	out, c	lick on	"Sign Out"	on the	right-t	op of